

**Государственное бюджетное учреждение города Москвы
«Спортивный комплекс «Мегаспорт»
Департамента спорта и туризма города Москвы
(ГБУ «Спортивный комплекс «Мегаспорт» Москомспорта)**

П Р И К А З

3 декабря 2018 г.

№ 240

Москва

Об утверждении Правил поведения посетителей на территории Ледового дворца «Крылатское» и Правил массовых катаний на коньках в Ледовом дворце «Крылатское» в новой редакции

В целях оптимизации оказания платных услуг в ГБУ «Спортивный комплекс «Мегаспорт» Москомспорта,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить:

1.1. Правила поведения посетителей на территории Ледового дворца «Крылатское» согласно приложению № 1 к настоящему приказу;

1.2. Правила массовых катаний на коньках в Ледовом дворце «Крылатское», являющиеся дополнением к Правилам поведения посетителей на территории Ледового дворца «Крылатское», согласно приложению № 2 к настоящему приказу.

2. Начальнику отдела организации и развития платных услуг Вдовину Я.В. обеспечить размещение приложений к настоящему приказу на стендах в фойе Ледового дворца «Крылатское» для ознакомления потребителей платных услуг.

3. Начальнику отдела по связям с общественностью Симфоровой В.Ф. обеспечить размещение приложений к настоящему приказу на официальных сайтах ГБУ «Спортивный комплекс «Мегаспорт» Москомспорта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

4. Признать утратившим силу приказ ГБУ «Спортивный комплекс «Мегаспорт» Москомспорта от 1 марта 2018 г. № 25/9.

5. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на первого заместителя генерального директора Сальдикова А.А.

Генеральный директор

М.В. Москалев

ПРАВИЛА

поведения посетителей на территории Ледового дворца «Крылатское»

1. Все посетители, в том числе болельщики, зрители, участники мероприятий, находящиеся на территории Ледового дворца «Крылатское», обязаны соблюдать настоящие правила поведения посетителей на территории Ледового дворца «Крылатское» (далее - Правила).

В целях обеспечения общественной безопасности на территории Ледового дворца «Крылатское» осуществляется видеонаблюдение.

2. Посетители имеют право:

2.1 Входить (въезжать) на территорию Ледового дворца «Крылатское» только по установленным пропускам, утвержденным спискам или с разрешения администрации учреждения. Свободно находиться на территории и внутри объектов Ледового дворца «Крылатское» в соответствии с порядком проведения посещаемого мероприятия, согласно купленным билетам или документам (аккредитации, пропуска и т.п.), дающим право на его посещение.

При проведении массовых катаний в Ледовом дворце «Крылатское» въезд на внутренние парковки по заключенным с учреждением договорам, возможен только при наличии входного билета на массовые катания.

2.2 Занимать места на трибунах, указанные в приобретенных билетах или документах, их заменяющих.

2.3 Пользоваться в установленном порядке открытыми автостоянками, камерами хранения, гардеробами, буфетами, кафе, туалетами и т.д., расположенными на территории Ледового дворца «Крылатское» в объеме, предоставляемом администрацией учреждения и (или) организаторами мероприятия.

При сдаче одежды в гардероб посетителю выдается номерок. При утере номерка администрация учреждения оставляет за собой право не возвращать одежду посетителю до обнаружения и предъявления номерка или выхода последнего посетителя.

При сдаче мелких вещей и предметов в ячейки камер хранения (крупных вещей и предметов в специально отведенное место в кассовом павильоне) выдается ключ с номерком. При утере ключа администрация

учреждения оставляет за собой право не возвращать вещи посетителю до обнаружения и предъявления ключа или выхода последнего посетителя.

Администрация учреждения не несет ответственности за вещи и ценности посетителей, оставленные без присмотра в раздевалках, на стульях и т.д., а также за ценности, сданные вместе с одеждой в гардероб.

2.4 Во время проведения спортивных мероприятий приносить и использовать на территории и трибунах Ледового дворца «Крылатское» средства поддержки установленных форм и размеров: официально реализуемую атрибутику спортивных клубов, баннеры, флаги (на пластиковом пустотелом древке), барабаны, духовой инструмент, дудки и трещотки пластиковые.

3. Посетители обязаны:

3.1 Приобрести билеты (если мероприятие проводится на платной основе) или иметь документы (аккредитации, пропуска и т.п.), дающие право прохода на территорию Ледового дворца «Крылатское» (если предусмотрено бесплатное посещение).

Администрация учреждения и служба охраны вправе отказать во входе на территорию Ледового дворца «Крылатское» посетителю, находящемуся в состоянии алкогольного (наркотического, токсического) опьянения, оскорбляющего человеческое достоинство и общественную нравственность;

3.2 При входе (проезде) на территорию и объекты Ледового дворца «Крылатское» пройти пропускной или билетный контроль, а также досмотр на предмет проноса (провоза) запрещенных предметов и веществ.

Лица, уклоняющиеся от личного досмотра находящихся при них (провозимых) предметов и вещей и/или не соблюдающие установленные правила прохода (проезда), не допускаются на территорию Ледового дворца «Крылатское».

3.3 Строго соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, сообщать о лицах, совершивших правонарушения или преступления, сотрудникам службы охраны (полиции), а также администрации (дежурному персоналу) учреждения.

3.4 Подчиняться указаниям и предупреждениям администрации (дежурного персонала) учреждения, а также требованиям сотрудников службы охраны.

3.5 Вести себя уважительно по отношению к другим посетителям и участникам мероприятий, судьям, тренерам, зрителям, обслуживающему и дежурному персоналу учреждения, не допускать действий, создающих общественную опасность для окружающих.

3.6 Бережно относиться к имуществу, оборудованию и инвентарю Ледового дворца «Крылатское», поддерживать чистоту, соблюдать правила

санитарной, противоэпидемиологической, пожарной и экологической безопасности.

3.7 По окончании мероприятия своевременно освобождать трибуны, не оставлять посторонних предметов, пустых бутылок, бумаг и другого мусора.

3.8 В случае обнаружения мест задымления или возгорания, оставленных без присмотра подозрительных предметов и вещей, которые могут быть источником опасности для окружающих, незамедлительно сообщать сотрудникам службы охраны (полиции), администрации (дежурному персоналу) учреждения.

3.9 При получении информации об эвакуации определить свое местонахождение согласно одному из вывешенных по близости планов эвакуации и действовать в соответствии с ним или следовать указаниям сотрудников службы охраны (полиции), администрации (дежурного персонала) учреждения, соблюдая при этом спокойствие и не создавая паники.

4. Посетителям запрещается:

4.1 Проходить на территорию и объекты Ледового дворца «Крылатское» без билетов или иных документов на право посещения, а также в состоянии алкогольного (наркотического, токсического) опьянения, оскорбляющего человеческое достоинство и общественную нравственность.

4.2 Проносить с собой огнеопасные, взрывчатые и пиротехнические изделия, ядовитые, пахучие и радиоактивные вещества, оружие¹, колющие и режущие предметы, напитки: алкогольные - в любой таре, безалкогольные - в стеклянной таре; крупногабаритные вещи (сумки, свертки и т.п.) и иные предметы, мешающие другим посетителям, зрителям и участникам, а также проведению мероприятия.

4.3 Пользоваться открытым огнем, пиротехническими устройствами (фейерверками, бенгальскими огнями, петардами и т.п.) и любыми другими предметами, создающими сильный шумовой эффект и мешающими зрителям и участникам проводимого мероприятия.

4.4 Употреблять напитки, находясь на трибунах либо в зонах непосредственного проведения мероприятия (на ледовой арене, в местах выделенных для нахождения и прохода спортсменов, судей и других помещениях, задействованных в организации и проведении мероприятия).

4.5 Курить или использовать электронные курительные средства в помещениях и на территории Ледового дворца «Крылатское».

4.6 Мусорить на территории Учреждения, выбрасывать какие-либо предметы, вещи и т.п. на трибуны, ледовое поле и другие места проведения мероприятия.

¹ ст. 24 Федерального закона от 13.12.1996 № 150-ФЗ «Об оружии»

4.7 Находиться во время мероприятия в проходах, на лестницах, в других местах, огороженных барьерами безопасности и специальной разметкой, создавать помехи передвижению зрителей и участников, забираться на ограждения, парапеты, несущие конструкции, повреждать имущество, оборудование, инвентарь, элементы оформления зданий и сооружений, а также зелёные насаждения.

4.8 Появляться на ледовом поле во время его заливки и во время проведения мероприятия, заходить в раздевалки спортсменов и судей, а также в другие помещения Ледового дворца «Крылатское», ограниченные для посещения без соответствующего разрешения администрации учреждения или организатора мероприятия.

4.9 Производить кино-фотосъемку специального оборудования Ледового дворца «Крылатское» без соответствующего разрешения администрации учреждения.

4.10 Допускать выкрики, нецензурно выражаться, скандировать лозунги или осуществлять иные безнравственные поступки, унижающие человеческое достоинство.

4.11 Въезжать и двигаться на автотранспортных средствах по территории Ледового дворца «Крылатское» с нарушением установленной скорости движения и в нарушении установленных дорожных знаков либо разметки.

4.12 Проходить на территорию Ледового дворца «Крылатское» с животными и птицами.

4.13 Находиться на территории Ледового дворца «Крылатское» после завершения мероприятий без соответствующего разрешения администрации учреждения.

5. В случае нарушения настоящих Правил, в зависимости от характера совершенного посетителем правонарушения, сотрудники службы охраны, администрация (дежурного персонала) учреждения вправе удалить нарушителя за пределы территории Ледового дворца «Крылатское» либо пригласить сотрудников полиции для привлечения виновника к ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6. Порча имущества Ледового дворца «Крылатское» со стороны посетителя влечёт за собой обязанность причинителя вреда возместить учреждению стоимость причиненного ущерба.

7. Администрация учреждения имеет право приостанавливать функционирование деятельности учреждения в целом или его отдельных участков при непосредственной угрозе возникновения чрезвычайных ситуаций, в т.ч. террористического характера, в результате которых

существует реальная опасность нанесения материального и иного ущерба учреждению и/или его посетителям.

8. Посетители Ледового дворца «Крылатское» дают свое согласие на видео- и фотосъемку на территории Ледового дворца «Крылатское», а также на публикации своих снимков на стендах, сайтах учреждения, а также в сообществах учреждения в социальных сетях.

ПРАВИЛА

массовых катаний на коньках в Ледовом дворце «Крылатское» (являются дополнением к Правилам поведения посетителей на территории Ледового дворца «Крылатское»)

1. Общие положения:

1.1. Массовые катания на коньках – услуга, предоставляемая ГБУ «Спортивный комплекс «Мегаспорт» Москомспорта, в Ледовом дворце «Крылатское» для проведения активного досуга граждан, а также в целях пропаганды здорового образа жизни.

1.2. Массовые катания на коньках проходят на ледовой арене Ледового дворца «Крылатское» согласно расписанию, информация о котором размещается на сайте <https://sport.center>, <http://megasport.center> и на голосовом автоответчике по номеру телефона: +7 (495) 782-03-80, +7 (495) 643-18-18, +7 (495) 643-18-17.

1.3. Массовые катания на коньках – услуга платная. Общая продолжительность сеанса массовых катаний на коньках – 2 часа. Пропуск посетителей на территорию Ледового дворца «Крылатское» осуществляется по входным билетам, которые приобретаются в день проведения массовых катаний на коньках.

Льготы на посещение массовых катаний предоставляются в порядке, установленном Положением о предоставлении льгот на платные услуги, оказываемые ГБУ «Спортивный комплекс «Мегаспорт» Москомспорта.

1.4. Дети до 12 лет вправе посещать массовые катания на коньках в Ледовом дворце «Крылатское» только в сопровождении взрослых. Дети до 7 лет не допускаются на ледовую площадку без сопровождения взрослого, а дети с 7 до 12 лет обязаны находиться на ледовой площадке под надзором взрослого. Сопровождающий ребенка взрослый обязан приобрести входной билет на массовые катания в противном случае дети на массовые катания не допускаются.

Детям до 12 лет рекомендуется осуществлять катание на коньках в защитном шлеме.

1.5. Прокат спортивного инвентаря (коньков, комплектов защиты и др.), а также заточка, принесенных посетителями коньков, осуществляется после

оплаты данных услуг, согласно прейскуранту цен учреждения, в кассе Учреждения в день проведения сеанса массовых катаний.

1.6. Вход посетителей на территорию Ледового дворца «Крылатское» начинается за 30 минут до начала сеанса массовых катаний, а в расположенные на ледовой площадке зоны для переодевания коньков – за 10 минут до начала сеанса массовых катаний.

1.7. Администрация учреждения оставляет за собой право ограничивать количество продаваемых билетов на сеансы массовых катаний в зависимости от пропускной способности ледовой площадки.

1.8. Общее руководство и контроль проведения массовых катаний обеспечивают ответственный дежурный, администрация (дежурный персонал) учреждения и сотрудники службы охраны (полиции).

2. Посетитель вправе:

2.1. Находиться в фойе, на ледовой площадке и трибунах для зрителей с 1 по 7 ряд секторов №№ 16, 20 и 21 Ледового дворца «Крылатское» в интервале времени оплаченного сеанса массовых катаний.

2.2. Приносить с собой коньки (хоккейные, фигурные) и кататься на них.

2.3. Пользоваться услугой проката спортивного инвентаря (помощник фигуриста, коньки, комплекты защиты и др.) в пунктах проката, расположенных в фойе и на ледовой площадке, при оплате услуги согласно прейскуранту цен учреждения, предъявлении чека и внесения залога (в виде денежных средств).

2.4. Пользоваться услугой заточки коньков в пункте заточки, расположенном в кассовом павильоне Ледового дворца «Крылатское», при оплате услуги согласно прейскуранту цен учреждения, предъявлении чека.

2.5. Обращаться к дежурному персоналу учреждения и сотрудникам службы охраны для получения необходимой информации.

2.6. Получать, при необходимости, медицинскую помощь, предоставляемую медицинским персоналом учреждения.

3. Посетитель обязан:

3.1. Осуществлять примерку коньков в специально установленных местах, обозначенных соответствующими табличками.

3.2. Переодеваться и одевать (снимать) коньки только в специально оборудованных для переодевания зонах Ледового дворца «Крылатское».

3.3. Кататься на льду против часовой стрелки. Во время катания на льду выдерживать скорость и дистанцию таким образом, чтобы избежать столкновения с другими посетителями. Упав на льду, стараться быстрее подняться, не лежать на льду во избежание наезда другими посетителями, при

невозможности подняться самостоятельно привлечь внимание дежурного персонала учреждения, находящегося на ледовой площадке. В случае получения травмы обратиться на медицинский пост, расположенный на трибуне для зрителей (сектор № 18).

3.3. Не допускать действий, создающих опасность для окружающих и приводящих к созданию чрезвычайной ситуации.

3.4. Не оставлять без присмотра детей в возрасте до 12 лет.

3.5. После завершения сеанса катания сразу же покинуть ледовую площадку. В течении 30 минут после завершения сеанса катания посетитель обязан переодеться, сдать полученный спортивный инвентарь и покинуть Ледовый дворец «Крылатское».

3.6. Сохранять билет до выхода с территории Ледового дворца «Крылатское».

3.7. Соблюдать настоящие правила, а также Правила поведения посетителей на территории Ледового дворца «Крылатское».

4. Посетителю запрещается:

4.1. Выходить на лёд без коньков, использовать при катании конькобежные коньки, клюшки, спортивную хоккейную экипировку, длинномерные и посторонние предметы, ставить и бросать на лед любые предметы, а также принимать пищу и распивать напитки находясь ледовой площадке.

4.2. Заходить за ограждения, садиться или облакачиваться на борта ледовой площадки и повреждать их, а также выходить в коньках за пределы ледовой площадки и специально оборудованных для переодевания зон.

4.3. Создавать опасные ситуации на ледовой площадке (прыгать, толкаться, кататься «паровозиком» или против установленного направления движения, выполнять сложные элементы фигурного катания, прыжковые и вращательные элементы, играть в такие игры, как «догонялки», «салочки» и др.).

4.4. Организовывать индивидуальные (коллективные) профессиональные или любительские тренировочные мероприятия.

4.5. Наносить на поверхность льда любые изображения и/или тексты, а также иными способами повреждать ледовое покрытие.

4.6. Пользоваться переносными звуковыми колонками (иными техническими средствами) в целях проигрывания музыкальных произведений.

4.6. Производить действия, которые могут угрожать жизни и здоровью граждан или наносить ущерб имуществу Ледового дворца «Крылатское».

5. Ответственность посетителей:

5.1. За нарушение настоящих правил посетитель несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6. Заключительные положения:

6.1. За опасные ситуации, созданные посетителем, и приведшие к причинению ущерба собственному здоровью и здоровью других посетителей (травмы, ушибы и др.) учреждение ответственности не несет.

6.2 Приобретение входного билета на массовые катания является согласием посетителя с условиями Правил поведения посетителей на территории Ледового дворца «Крылатское» и настоящих Правил, подтверждает ознакомление посетителя с указанными правилами и с техникой безопасности.

6.3 В случае нарушения настоящих Правил, в зависимости от характера совершенного посетителем правонарушения, сотрудники службы охраны, администрация (дежурного персонала) учреждения вправе удалить нарушителя за пределы территории Ледового дворца «Крылатское» либо пригласить сотрудников полиции для привлечения виновника к ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Уважаемые Посетители!

**Помните, ледовая площадка является зоной повышенного травматизма!
Выполнение настоящих Правил поможет Вам и окружающим избежать
возможных травм.**